

## FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

#### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	122	40.94%
DENÚNCIAS	40	13.42%
DIREITO DO CONSUMIDOR	33	11.07%
DÚVIDAS	16	5.37%
RECLAMAÇÕES	7	2.35%
SERVIÇOS	12	4.03%
URGÊNCIAS	4	1.34%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	286	95.97%
WEBSITE	12	4.03%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA JURÍDICA	42	14.09%
COORDENADORIA	28	9.40%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E PREVIDÊNCIARIO	4	1.34%
DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	2	0.67%
DEPARTAMENTO DE TESOURO	33	11.07%
FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS	55	18.46%
NÃO INFORMADO	130	43.62%
SERVIÇOS GERAIS	4	1.34%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.34%
2020	1	0.34%
2022	2	0.67%
2023	16	5.37%
2024	255	85.57%
2025	23	7.72%

### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**



Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

https://www.buziosprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 09:10:17



# FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	9	3,02%
MASCULINO	7	2,35%

Quantidade total de manifestações: 16

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	2,01%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,35%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	1,01%

Quantidade total de manifestações: 16

#### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	282

Quantidade total de manifestações: 298



Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

https://www.buziosprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 09:10:17