

FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	122	40.26%
DENÚNCIAS	40	13.20%
DIREITO DO CONSUMIDOR	33	10.89%
DÚVIDAS	17	5.61%
RECLAMAÇÕES	7	2.31%
SERVIÇOS	13	4.29%
URGÊNCIAS	4	1.32%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	290	95.71%
WEBSITE	13	4.29%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA JURÍDICA	42	13.86%
COORDENADORIA	28	9.24%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E PREVIDÊNCIARIO	7	2.31%
DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	2	0.66%
DEPARTAMENTO DE TESOURO	33	10.89%
FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS	57	18.81%
NÃO INFORMADO	130	42.90%
SERVIÇOS GERAIS	4	1.32%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	0.33%
2022	1	0.33%
2023	2	0.66%
2024	16	5.28%
2025	255	84.16%
2026	27	8.91%
	1	0.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	3,30%
MASCULINO	7	2,31%

Quantidade total de manifestações: 17

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	1,98%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,31%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	0,99%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,33%

Quantidade total de manifestações: 17

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	286

Quantidade total de manifestações: 303

